

## **目次**

### **1. My Honda決済**

#### **1-1. 決済操作**

### **2. お支払い履歴の確認・電子領収証**

#### **2-1. お支払い履歴の確認・ 電子領収証の発行**

### **3. お問い合わせ先**

#### **3-1. お問い合わせ先**

# 1-1. 決済操作

## My Honda決済について

My Honda決済をご利用いただくためには、販売会社からMy Hondaへ決済情報を送信する必要があります。  
※販売会社によっては利用できない場合があります。

### ■ 操作 1

販売会社が決済情報を送信すると「**お知らせ**」にメッセージが届き、「**お知らせ**」をタップします。

または、My Hondaにログイン後、フッター（画面下段）にある「**決済**」をタップします。



# 1-1. 決済操作

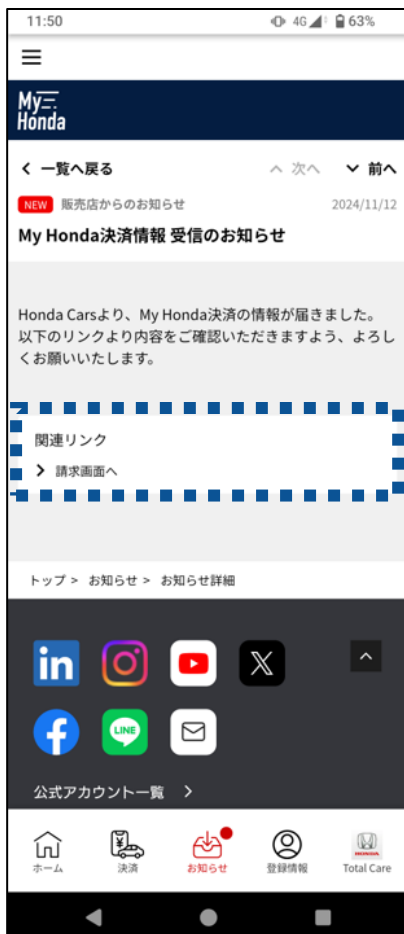
## ■操作2

(※操作1でお知らせをタップした場合)  
「**My Honda決済情報受信のお知らせ**」を  
タップします。



## ■操作3

(※操作1でお知らせをタップした場合)  
「**関連リンク > 請求画面へ**」をタップします。



# 1-1. 決済操作

## ■ 操作 4

決済したい取引の「**お支払い手続きに進む**」をタップします。

※支払期限日が過ぎた取引はボタンがグレー表示となり、タップできなくなります。

※支払期限日が過ぎた取引をMy Honda決済したい場合は、販売会社へ決済情報の送信を依頼してください。



## ■ 操作 5

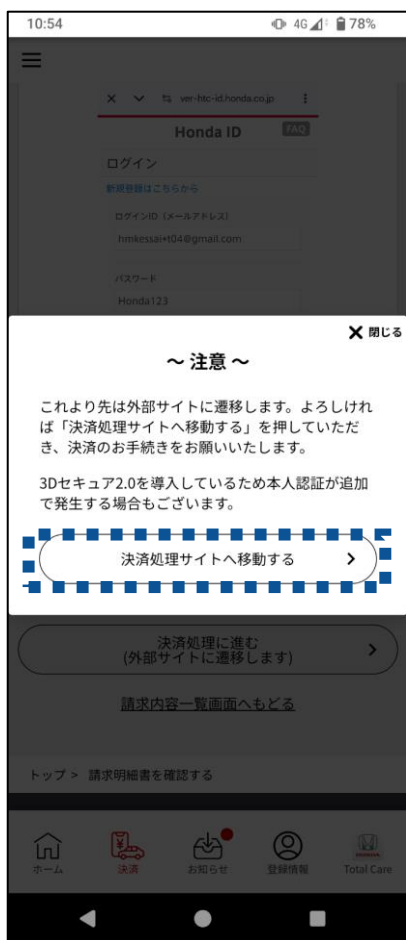
販売会社より送付された、決済内容をご確認いただくための画像が表示されます。  
画面下部の「**決済処理に進む**」をタップします。



# 1-1. 決済操作

## ■ 操作 6

タップ後、注意画面を確認します。  
「**決済処理サイトへ移動する**」をタップします。



## ■ 操作 7

(※決済用の外部サイトへ移動します。)  
(※アプリご使用の場合、Webブラウザが立ち上がります。)

お支払い方法を選択します。



# 1-1. 決済操作

注文ID : 1103901001202411250003

合計 87,650円

クレジットカード

カードの選択/新規追加

新規カード

カード番号

0000 0000 0000 0000

カード名義人

FIRST LAST

カード有効期限

MM / YY

お支払い方法

選択してください

☐ このカード情報を保存する

メールアドレス

sample@example.com

QRコード決済

au PAY d払い PayPay

楽天ペイ

支払う

## ■ 操作 8

(※クレジットカードの場合)

必要情報を入力し、「**支払う**」をタップします。

※決済完了後、端末のホーム画面から

My Hondaアプリを立上げてください。

(自動でアプリへは遷移はしません。)

ブラウザの場合は、「**My Hondaへ戻る**」をクリックしてください。

Honda CarsBA

🕒 お支払い期限 : 2024/11/26 23:59:59

注文ID : 1103901001202411250003

合計 87,650円

クレジットカード

QRコード決済

au PAY d払い PayPay

楽天ペイ

支払う

ID : ecf4a763-ace2-4b68-8934-197412465574

NTTデータ | Omni Payment Gateway

## ■ 操作 8

(※コード決済の場合)

利用するQRコードを選択し、「**支払う**」をタップします。

決済会社のアプリに移動しますので、決済を実行ください。

※決済完了後、端末のホーム画面から

My Hondaアプリを立上げてください。

(自動でアプリへは遷移はしません。)

ブラウザの場合は、「**My Hondaへ戻る**」をクリックしてください。

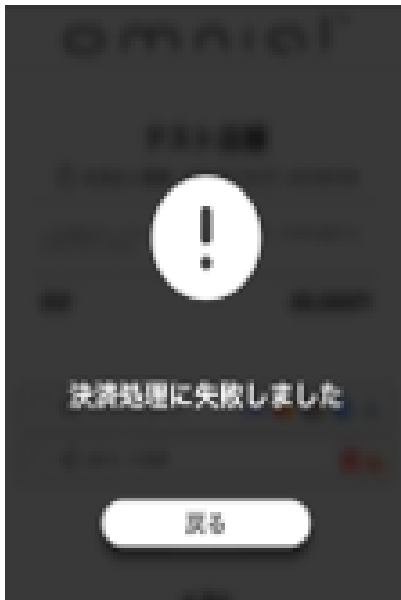
# 1-1. 決済操作



## ■ 操作9

(※My Hondaへ移動後)  
決済完了画面が表示されます。  
お支払い履歴の確認を行う場合は  
「お支払い履歴一覧を確認する」を  
タップします。

# 1-1. 決済操作



## ■ エラー画面について

エラー画面が表示された場合は、  
以下を確認してください。

## ● クレジットカード決済の場合

・入力情報に間違いが無いか  
(※間違いがなければカード会社にご確認ください。)

## ● コード決済の場合

- ・残高が不足していないか
- ・上限額を超過していないか

上記以外の場合は、決済情報を送付した  
Honda Carsにご確認ください。



# 2-1. お支払い履歴の確認・電子領収証の発行

## 電子領収証の発行について

電子領収証の発行には、お支払い時に販売会社にて設定が必要です。

※販売会社によっては利用できない場合があります。

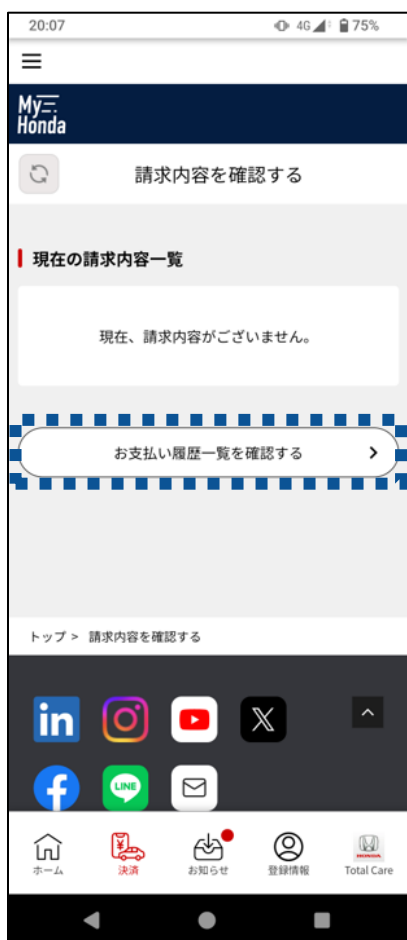
※My Honda決済利用時は、紙の領収証は選択できず、電子領収証となります。



### ■ 操作 1

My Hondaにログイン後、  
フッター（画面下段）にある  
「**決済**」をタップします。

## 2-1. お支払い履歴の確認・電子領収証の発行



### ■ 操作 2

「お支払い履歴一覧を確認する」をタップします。



### ■ 操作 3

領収証検索画面へ移動後、  
検索条件を入力し、「検索」をタップします。

## 2-1. お支払い履歴の確認・電子領収証の発行



### ■ 操作 4

検索結果が表示されます。  
発行したい取引の「**領収証を発行**」を  
タップします。



### ■ 操作 5

宛名入力画面が表示されます  
宛名・敬称の変更が必要な場合、  
本画面で変更をします。

変更が不要な場合は、操作 6 へ  
お進みください。

※初期は、販売会社に登録されている名前が  
表示されます。

## 2-1. お支払い履歴の確認・電子領収証の発行

12:10 4G 62%

my.y5f.honda.co.jp

My Honda

宛名を入力する

本田 太郎

(宛名2)会社名・宛名等 ※任意 様

上記の宛名で領収証を発行

お支払い履歴一覧へ戻る

トップ > 宛名を入力する

ホーム 決済 お知らせ 登録情報 Total Care

### ■ 操作 6

領収証の宛名を確認し

「**上記の宛名で領収証を発行**」を  
タップします。

My Honda

領収証

ダウンロードする

発行 領収証 発行番号: 0000000000myhonda0012-3 発行日: 2024/11/08

セバスチャン・コンシンスキー  
株式会社サイトワ 様

金額 ¥120,000

お支払い内容	金額
車両代	¥120,000
合計金額	¥120,000
お支払い方法	クレジットカード

上記の通り 2024/10/29 に領収いたしました。

発行所 成城

お支払い履歴一覧へ戻る

ホーム 決済 お知らせ 登録情報 Total Care

### ■ 操作 7

領収証が表示されます

「**ダウンロードする**」をタップすると、  
端末にPDFデータがダウンロードされます。

## 3-1. お問い合わせ先

### お問い合わせについて

**My Honda決済の操作などに関する不明点等は  
My Honda内のFAQをご確認ください。  
([https://my.honda.co.jp/faq\\_b](https://my.honda.co.jp/faq_b))**